

MUHAMMAD ARIF ANNAILI FITRAWAN

IT SUPPORT | WEB DEVELOPER

+6283852109582 | fitra121299@gmail.com | [linkedin.com](https://www.linkedin.com)

Banyuwangi, Jawa Timur



PROFESSIONAL SUMMARY

Saya adalah lulusan Sarjana Terapan Komputer (D4) Teknik Informatika Politeknik Negeri Jember dengan rekam jejak yang kuat dalam IT Support dan Pengembangan Sistem. Memiliki pengalaman 2 tahun sebagai IT Support Officer dalam mengelola infrastruktur IT, pemeliharaan hardware/network, serta memberikan dukungan teknis harian bagi 300+ user di perusahaan ritel, yang turut membawa tim IT Cabang meraih penghargaan sebagai Divisi IT Terbaik Ke-2 Tingkat Nasional (dari 36 cabang) pada tahun 2024. Saya juga memiliki latar belakang solid sebagai Web Developer dengan kemampuan optimalisasi database seperti MySQL, Oracle, Postgre dan penguasaan framework (CodeIgniter, Laravel). Saya juga telah memiliki beberapa sertifikasi untuk menunjang kemampuan saya terkait bidang IT Support dan Web Developer.

PROFESSIONAL EXPERIENCE

PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk (Alfamart) – Branch Kaliwates, Jember

Apr 2024 – Mar 2026

IT Support Officer

- **Dukungan Teknis & Infrastruktur:** Bertanggung jawab penuh sebagai first-line IT Support untuk memastikan kelancaran operasional teknologi informasi harian bagi 10 divisi berbeda, mencakup troubleshooting hardware, software, dan jaringan (LAN/WLAN) untuk meminimalisir downtime.
- **Pengembangan & Optimasi Sistem (Mei 2024 - Mar 2026):** Membantu optimalisasi "Aplikasi Bantu Cabang" menggunakan framework CodeIgniter untuk kebutuhan operasional Warehouse dan departemen lainnya, yang berhasil meningkatkan efisiensi sistem dan mengurangi beban query database sebesar 80%.
- **Manajemen Aset IT (Sep 2024 - Mar 2026):** Ditunjuk sebagai Person in Charge (PIC) utama untuk Checklist & Monitoring seluruh aset komputer dan laptop cabang, secara aktif melayani dan mengelola inventaris untuk 300+ user.
- **Administrasi & Keamanan Data (Nov 2025 - Mar 2026):** Bertindak sebagai PIC Backup Database Cabang dengan memastikan kelengkapan dan keamanan data melalui rekam cadang rutin, mencapai tingkat ketepatan (accuracy) 100% setiap bulannya.
- **Maintenance Teknologi Warehouse (Nov 2025 - Mar 2026):** Menjadi PIC untuk proses Checklist dan pemeliharaan perangkat Hardware Pick to Light (PTL) pada area Warehouse cabang, mengelola total 400+ perangkat PTL yang tersebar di 74 zona agar operasional logistik berjalan tanpa hambatan.
- **Penghargaan:** Juara 2 IT Best Branch Alfamart 2024
- **Pencapaian:** Berhasil mendapatkan peringkat 3 Besar dari beberapa PIC yang saya pegang seperti Backup Database Cabang, Monitoring aset komputer dan laptop cabang (KACE UP), Monitoring Checklist PTL Cabang.

Freelance Web Developer

- Mengembangkan dan memelihara aplikasi Web Sistem Informasi Desa Tambong dengan total data penduduk kurang lebih **2000+** jiwa.
- Merancang dan mengimplementasikan sistem One-Time Password (OTP) yang terintegrasi dengan Bot Telegram dan Bot WhatsApp untuk proses aktivasi akun pengguna serta keamanan tambahan. Dapat digunakan user untuk request OTP perhari sampai **100+** akun.
- Membangun fitur interaksi otomatis antara pengguna dan admin desa (seperti request nomor telepon dan layanan administrasi lainnya) menggunakan integrasi API bot messaging.
- Melakukan debugging dan troubleshooting pada sistem yang berjalan, secara khusus menyelesaikan bug komunikasi data dari sisi user ke admin.
- Memastikan stabilitas sistem saat masa rilis (publishing) dengan memperbaiki berbagai error yang terjadi di tahap production.

EDUCATION

Politeknik Negeri Jember - Sumbersari, Jember

Agu 2018 -Agu 2022

Freelance Web Developer

- GPA: 3.75/4.00 (Cumlaude)
- Skripsi: "Sistem Pendukung Keputusan Penerima Bantuan Untuk Keluarga Miskin Menggunakan Metode Smart (Studi Kasus: Desa Glagahagung Kecamatan Purwoharjo Kabupaten Banyuwangi)".

Sertifikat:

- Lulus Uji Kompetensi Junior Web Developer | BNSP
- Lulus Uji Kompetensi Web Developer | BNSP
- Lulus Uji Kompetensi Microsoft 2016 | Politeknik Negeri Jember
- Lulus Uji Kompetensi EPT (English Proficiency Test) | Politeknik Negeri Jember

Penghargaan:

- Juara 2 Lomba Aplikasi EJSC (East Java Super Corridor) Tahun 2019 | Bakorwil Jember
- Juara Harapan 2 Aplikasi TIF Exhibition Tahun 2020 | Politeknik Negeri Jember
- Juara 2 Video TIF Exhibition Tahun 2020 | Politeknik Negeri Jember

SKILLS

Programming & Web Development: PHP, HTML, CSS, JavaScript, Basic IoT (Internet of Things) Programming.

Database Management: MySQL, Oracle, PostgreSQL.

Framework: Codeigniter, Laravel.

Design & Multimedia Tools: CorelDraw, Adobe Premiere Pro, Adobe After Effects.

IT Support & Troubleshooting: Hardware & Software Troubleshooting, Network Troubleshooting, IT Helpdesk, Technical Support, PC Assembling & Maintenance.

Networking & Infrastructure: LAN/WAN Configuration, Wi-Fi & Router Setup, TCP/IP, Mikrotik, Internet of Things (IoT) Basic.

Office & Administration Tools: Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint).

Bahasa: Inggris – Menengah

PORTOFOLIO

Beberapa project yang telah saya kerjakan ada pada link QR berikut:

